



# CONSEJO DE LA MICROEMPRESA

AGENCIA DE DESARROLLO PRODUCTIVO DE JUJUY

| Sede Central: San Martín N°137 | B° Centro, San Salvador de Jujuy, Provincia de Jujuy, Argentina | Tel: 0388-4221456 /

4233865 |

## MEMORIA 2012 Y PROSPECTIVA 2013

### **MEMORIA 2012**

El Consejo de la Microempresa, entidad pública estatal creada mediante Ley N° 4.513/90, bajo la dirección de un órgano colegiado público-privado del que participan representantes de la Comisión de Economía de la Legislatura, los Secretarios PyME e Integración Regional del Ministerio de la Producción, de Turismo, del Ministerio de Desarrollo Social cuyo titular hoy lo preside, de su agente financiero el Banco de Acción Social, de la Cámara PyME y de la Universidad Nacional de Jujuy, refleja las políticas del Estado Provincial y de los sectores empresarios y académicos jujeños en materia de promoción, generación, impulsión y financiamiento de Nano y Microempresas locales, a la vez que, como Agencia de Desarrollo Productivo, representa a la Secretaría de la Pequeña y Mediana Empresa y Desarrollo Regional del Ministerio de Industria de la Nación y canaliza sus instrumentos de apoyo y financiamiento a ese segmento empresario de nuestra Provincia.

Durante el año 2012, para cumplir su **MISIÓN** establecida en la Ley de creación de

**“(Qué) Promover el desarrollo integral de las microempresas originadas y con asiento en el territorio de la Provincia de Jujuy dedicadas a la producción primaria de cualquier tipo, a su transformación artesanal o industrial, al turismo, construcciones, comercialización de sus productos y explotación de servicios públicos, (cómo) brindando asesoramiento amplio y permanente, asistencia técnica y financiera y promoviendo su agrupamiento a fin de sus procesos de comercialización, (para, fin) de forma tal de coadyuvar a creación de nuevas fuentes de trabajo contribuyendo al desarrollo de la economía provincial”,**

y a fin de hacer realidad su **VISIÓN** de

**“constituirse en un centro de referencia -ágil y eficiente- para el asesoramiento, apoyo a la creación, gestión y financiamiento de Mipymes de Jujuy, respondiendo a las demandas regionales y sectoriales con productos innovadores y a medida”,**



CONSEJO DE LA MICROEMPRESA



# CONSEJO DE LA MICROEMPRESA

AGENCIA DE DESARROLLO PRODUCTIVO DE JUJUY

| Sede Central: San Martín N°137 | B° Centro, San Salvador de Jujuy, Provincia de Jujuy, Argentina | Tel: 0388-4221456 /

4233865 |

ha delineado y ejecutado **ESTRATEGIAS BÁSICAS** de

- Fortalecimiento Institucional
- Vinculación Interinstitucional público-privado y
- Desconcentración,

las que le han posibilitado (**LOGROS**)

- Elaboración del Planeamiento Estratégico y Presupuesto Anual Operativo
- Definición de su Estructura Orgánico-Funcional
- Estudio de Actividades Económicas Relevantes para el desarrollo de MipyMES y obtención de Perfiles de Mercado e Informes sectoriales de once sectores económicos provinciales identificación sus necesidades.
- Creación de una Base de Datos de Empresas Potenciales Prestatarias y/o Beneficiarias de Programas de Mejora de la Productividad y de la Competitividad y edición de un Catálogo restringido de Empresas, a ampliar .
- Diseño e implementación, ya en su etapa final, de un Sistema de Información de Gestión y Gerenciamiento (SIGG).
- Capacitación de los agentes de desarrollo para la atención y asesoramiento a los productores.
- Inicio y desarrollo de las actividades tendientes a la Certificación de Calidad con Normas ISO 9001:2008 pendiente de la Auditoría Preliminar de la Operatoria General, como primer paso hacia la adopción de una Política General de Aseguramiento de la Calidad y Mejora Continua.
- Creación de 12 nuevas líneas de préstamos diseñadas para responder a necesidades específicas de otras tantas actividades económicas jujeñas.
- Participación con un stand institucional en la EXPOJUJY 2012, en el cual se brindó espacio gratuito a diez emprendedores prestatarios del CME para exhibir y vender sus productos y se dio amplia difusión a la actividad del Consejo mediante folletería, videos de los emprendimientos financiados y atención al público.
- Suscripción de Convenios de Colaboración Recíproca con:
  - o Secretaría de Turismo y Cultura de la Provincia para la administración del Fondo Para la Promoción y el Desarrollo del Turismo, del cual el 70% de su integración debe aplicarse al otorgamiento de créditos de fomento (Ley N° 5428 artículo 37°)
  - o Cámara de Turismo de Jujuy



CONSEJO DE LA MICROEMPRESA



## CONSEJO DE LA MICROEMPRESA

AGENCIA DE DESARROLLO PRODUCTIVO DE JUJUY

| Sede Central: San Martín N°137 | B° Centro: San Salvador de Jujuy, Provincia de Jujuy, Argentina | Tel: 0388-4221456 /

4233865 |

- Universidad Nacional de Jujuy para la implementación del Programa de Apoyo a Microemprendedores (PAC) y el Sistema Interinstitucional de Créditos, Asistencia y Asesoramiento para Microemprendimientos de Base Cultural (SICAAMIC) conjuntamente con la Secretaría de Cultura y Turismo Provincia
- Universidad Nacional de Jujuy, la Secretaría de Turismo y Cultura de Jujuy y el Municipio de la Ciudad de El Carmen para el “Programa de Mejora de la Calidad en el Sector Gastronómico Turístico de la Provincia de Jujuy”
- Garantizar SGR incorporando al CME como Socio Protector con un aporte de \$ 1 millón que brinda un rendimiento anual y que posibilita que las PyMES jujeñas puedan acceder a avales por hasta \$ 5 millones para financiarse en la banca a costos menores. Es de esperar que las empresas de Jujuy se acerquen al CME a fin de prepararse para acceder a esta importante ventaja.
- Instituto de la Calidad de Jujuy destinado a financiar la implementación de la Norma Calidad Jujuy SGC:2012 en MiPyMEs
- Fundación Observatorio PyME, Universidad Nacional de Jujuy, Unión Industrial de Jujuy y Alma Mater Studiorum Università Di Bologna Representador en la República Argentina, para la creación del Observatorio PyME Provincial y promover la constitución de un Observatorio PyME de la Región NOA. Ya se efectuó el primer relevamiento encuestal de PyMES Industriales de Jujuy cuyos resultados estarán disponibles durante este mes de abril y permitirá tener un conocimiento más preciso de este importante sector productivo jujeño.
- Con Sales de Jujuy y JEMSE, poniendo en marcha la operatoria de crédito para el Desarrollo de Proveedores Locales.
- Difusión en el ámbito de la actividad privada en todo el territorio provincial de la oferta crediticia propia y de la SEPyME y capacitación a emprendedores para la formulación de sus Planes de Negocios y Proyectos de Inversión.
- Creación y habilitación de siete nuevas Agencias del CME en los municipios de Tilcara, San Salvador de Jujuy, Purmamarca, La Quiaca, La Mendieta, La Esperanza y Yuto llegando a un total de 18 Agencias, como un poderoso instrumento de facilitar a los emprendedores del interior provincial el acceso a la información y al financiamiento en similares condiciones a los de la capital provincial.



CONSEJO DE LA MICROEMPRESA



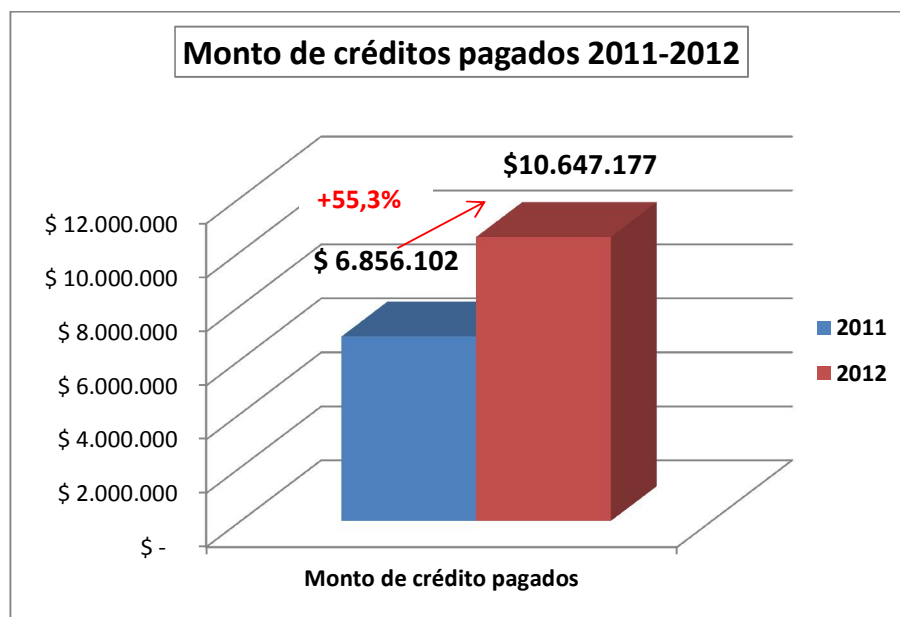
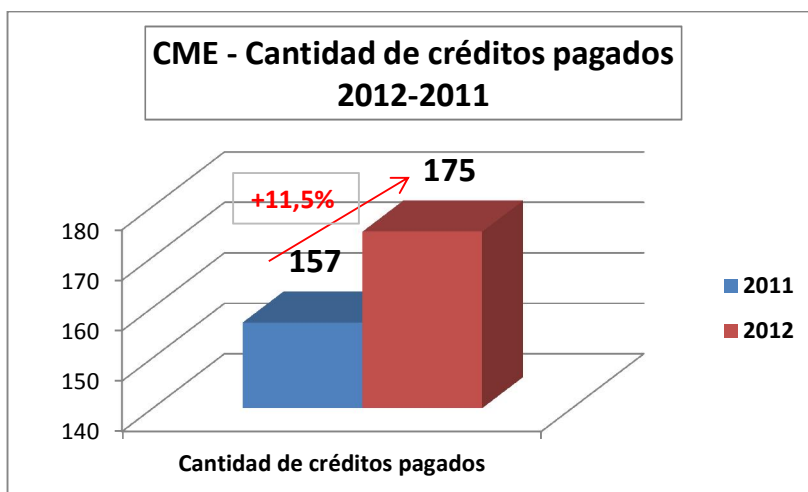
## CONSEJO DE LA MICROEMPRESA

AGENCIA DE DESARROLLO PRODUCTIVO DE JUJUY

| Sede Central: San Martín N°137 | B° Centro, San Salvador de Jujuy, Provincia de Jujuy, Argentina | Tel: 0388-4221456 /

4233865 |

- Desarrollar su **actividad crediticia**, la que puede resumirse en las siguientes cifras.
  - Se han financiado un total de **175 proyectos productivos** –un **incremento del 11,5%** respecto del año anterior-, por un monto global de **\$ 10.647.177,66**; un **55,3% más que en 2011**.



CONSEJO DE LA MICROEMPRESA



## CONSEJO DE LA MICROEMPRESA

AGENCIA DE DESARROLLO PRODUCTIVO DE JUJUY

| Sede Central: San Martín N°137 | B° Centro, San Salvador de Jujuy, Provincia de Jujuy, Argentina | Tel: 0388-4221456 /

4233865 |

- De ellos, 112 son nuevos, 60 ampliaciones, 1 reconversión y 2 reactivaciones.
- El **39%** de los proyectos (69) se localizaron en el **interior** de la provincia, recibiendo una asistencia financiera de **\$ 5.020.364 (47%** del total).



CONSEJO DE LA MICROEMPRESA



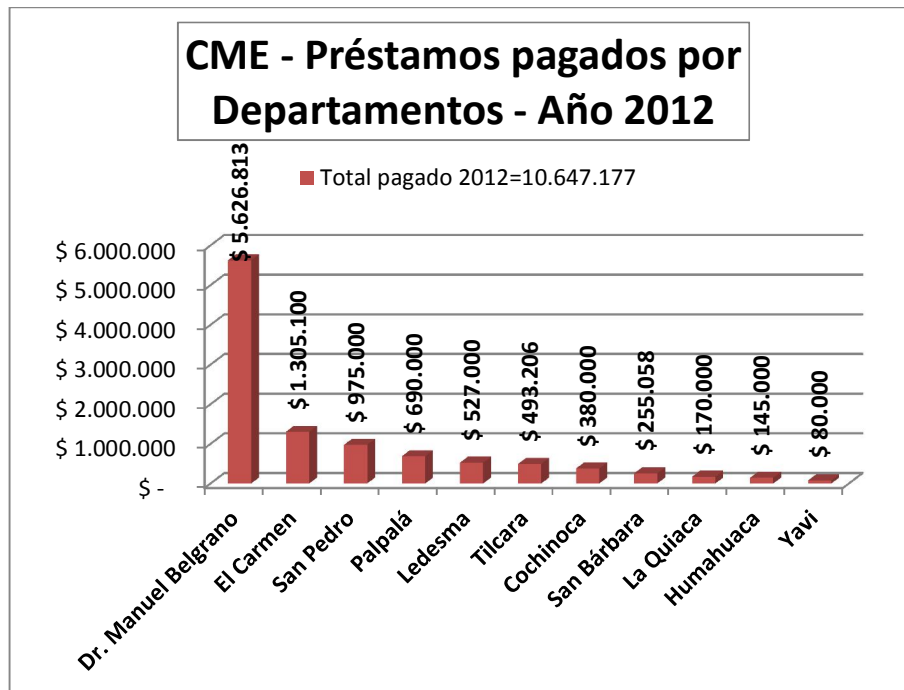
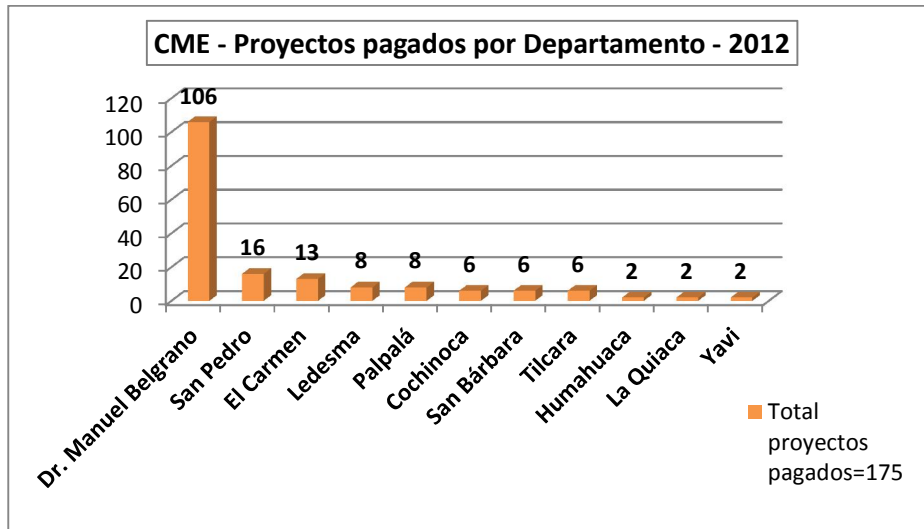
# CONSEJO DE LA MICROEMPRESA

AGENCIA DE DESARROLLO PRODUCTIVO DE JUJUY

| Sede Central: San Martín N°137 | B° Centro, San Salvador de Jujuy, Provincia de Jujuy, Argentina | Tel: 0388-4221456 /

4233865 |

- La distribución departamental alcanzó a **11 de los 16 departamentos** de la provincia según el siguiente detalle:



CONSEJO DE LA MICROEMPRESA



## CONSEJO DE LA MICROEMPRESA

AGENCIA DE DESARROLLO PRODUCTIVO DE JUJUY

| Sede Central: San Martín N°137 | B° Centro, San Salvador de Jujuy, Provincia de Jujuy, Argentina | Tel: 0388-4221456 /

4233865 |

- Los proyectos corresponden a **7 sectores de la actividad económica de Jujuy**, a saber: servicios (82 proyectos), turismo (28), artesanía (26), industria (20), comercio (6), agricultura (9) y ganadería (4), con los siguientes montos y participaciones por sector:

Actividad	Monto en \$	%
Servicios	\$ 4.080.834	39,00%
Turismo	\$ 2.356.059	20,88%
Industria	\$ 1.700.000	16,13%
Artesanías	\$ 1.344.079	12,76%
Agricultura	\$ 560.206	5,32%
Comercio	\$ 401.000	3,81%
Ganadería	\$ 205.000	1,95%

- La distribución **por género** muestra que el **41% de los proyectos y el 38% del monto total** ha recaído en **manos femeninas** con una **asistencia crediticia total superior a los 4 millones de pesos**. La **feminización** en cuanto a **cantidad de proyectos** se destaca en los **rubros comercio (83%) y artesanía (50%)** y, en cuanto a montos, en **comercio (83%), artesanía (55%) y agricultura (54%)**. En cuanto a la distribución geográfica, la feminización se destaca en los departamentos de **El Carmen (54%), Santa Bárbara, Tilcara y Humahuaca (50%) del total de proyectos**, mientras que referido a **los montos, Santa Bárbara (53%)**.



CONSEJO DE LA MICROEMPRESA



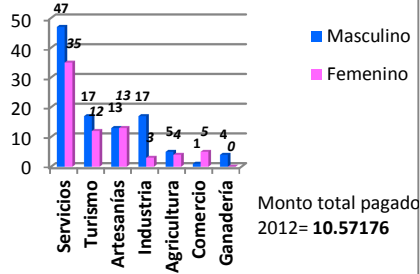
# CONSEJO DE LA MICROEMPRESA

AGENCIA DE DESARROLLO PRODUCTIVO DE JUJUY

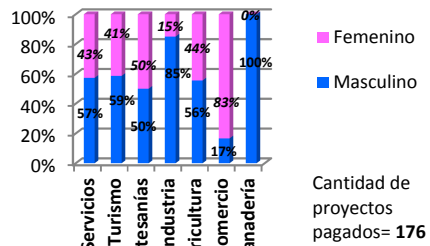
| Sede Central: San Martín N°137 | B° Centro, San Salvador de Jujuy, Provincia de Jujuy, Argentina | Tel: 0388-4221456 /

4233865

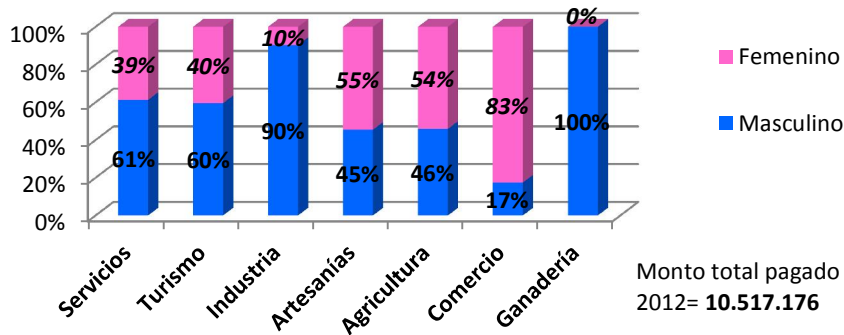
**CME-Cantidad de proyectos pagados por actividad y género 2012**



**CME-Cantidad de proyectos pagados por actividad y género 2012 en %**



**CME - Monto pagado por actividad y género 2012 en %**



CONSEJO DE LA MICROEMPRESA



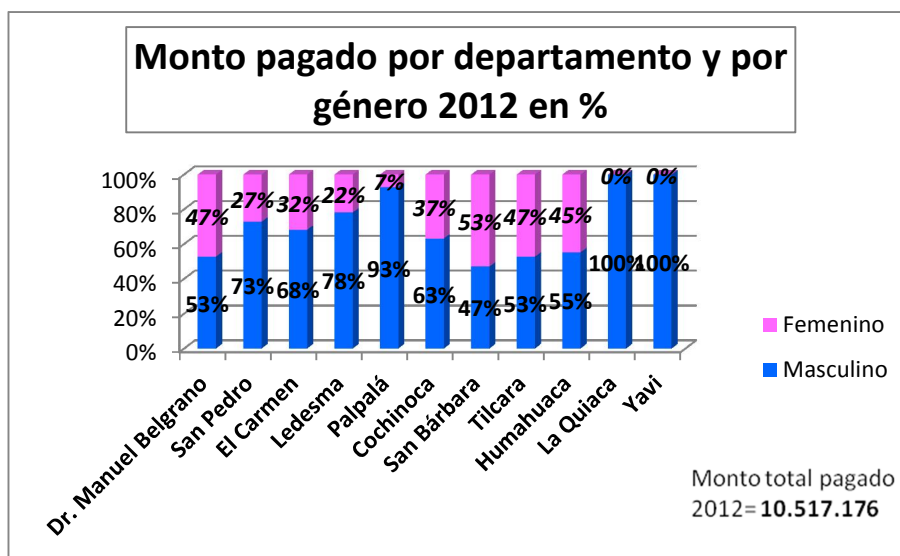
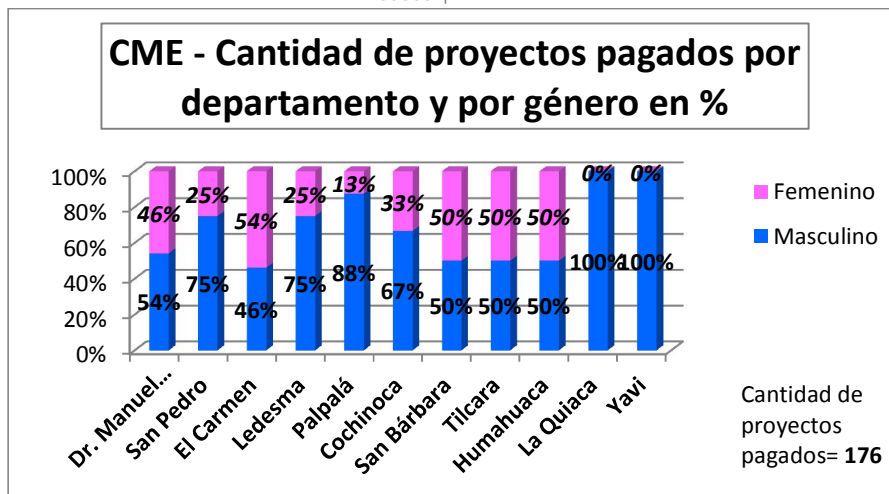


# CONSEJO DE LA MICROEMPRESA

AGENCIA DE DESARROLLO PRODUCTIVO DE JUJUY

| Sede Central: San Martín N°137 | B° Centro: San Salvador de Jujuy, Provincia de Jujuy, Argentina | Tel: 0388-4221456 /

4233865 |



- La actividad de asistencia crediticia cuyos resultados se expusieron, se realizó a través de **doce (12) líneas de préstamos**, con una tasa de interés general del 9% y especiales para líneas de estética y salud de 1,5 veces la general y del 15% para PyMes comerciales, a saber:

Operatoria	Monto en \$	Cantidad
General	\$ 7.560.815,07	119



CONSEJO DE LA MICROEMPRESA



## CONSEJO DE LA MICROEMPRESA

AGENCIA DE DESARROLLO PRODUCTIVO DE JUJUY

| Sede Central: San Martín N°137 | B° Centro, San Salvador de Jujuy, Provincia de Jujuy, Argentina | Tel: 0388-4221456 /

4233865 |

Turismo	\$ 1.480.000,00	26
Op. Microemprendimientos Industriales	\$ 600.000,00	2
Op. Transporte en zona desfavorable	\$ 440.000,00	3
Op. Posgrado	\$ 161.935,00	10
Jóvenes Profesionales	\$ 104.950,00	6
Op. Especial Remises Premium	\$ 100.000,00	1
Convenio Circulo Odontológico	\$ 89.977,59	3
Pymes comerciales	\$ 40.000,00	1
Op. Especial Taxis	\$ 30.000,00	1
Op. PYMESOFT	\$ 25.000,00	1
Op. Técnicos	\$ 14.500,00	2

- Un aspecto fundamental al evaluar los resultados de la política de financiamiento del CME lo constituye la **generación de empleo promovida por los proyectos financiados, así como el costo de cada uno de ellos.**
- **El empleo total** de los 175 proyectos financiados en 2012 ascendió a **558 puestos de trabajo, un 31,6% más que los 424** de los 157 proyectos financiados en 2011.
- **Los nuevos puestos de trabajo generados** en los 175 proyectos financiados en 2012 **ascendieron a 335, un 9,38% más** que los 305 generados el año anterior.
- En promedio, **cada proyecto genera 1,9 puestos de trabajo nuevos**, destacándose los sectores de **comercio con 3,3** y **ganadería y artesanía con 2,3** cada uno de ellos.
- Un aspecto interesante a destacar es el **costo de cada nuevo puesto laboral**, el que ascendió a **\$ 31.782**, unos u\$s 6.400, notoriamente inferior al costo generado por las grandes empresas beneficiarias de, por ejemplo, los Préstamos del Bicentenario que se estima costaron unos \$315.000 cada uno, es decir diez veces más.



CONSEJO DE LA MICROEMPRESA



## CONSEJO DE LA MICROEMPRESA

AGENCIA DE DESARROLLO PRODUCTIVO DE JUJUY

| Sede Central: San Martín N°137 | B° Centro, San Salvador de Jujuy, Provincia de Jujuy, Argentina | Tel: 0388-4221456 /

4233865 |

Ello marca una característica esencial del apoyo financiero a las Nano y Microempresas, ya que no existe otro medio de creación más acreditado, ágil y barato de generar empleo genuino.

- A partir de octubre de 2011 y con énfasis en 2012 se ha puesto en marcha el **sector de Seguimiento de los emprendimientos financiados**, para verificar la inversión de los fondos comprometida, las inscripciones fiscales y su funcionamiento.

A fines de 2012 se habían inspeccionado 110 emprendimientos: 69 en San Salvador, 17 en el resto de los Valles, 14 en el Ramal, 5 en Puna y 5 en Quebrada.

De ellos, los proyectos inspeccionados habían sido financiados 26 en el año 2012, 33 del 2011, 26 del 2010 y 25 de años anteriores.

El 56% realizaron las inversiones y están funcionando con todas las inscripciones correspondientes, el 13% realizó las inversiones y funciona pero sin habilitación municipal del local, otro 13% funciona sin inscripciones formales fiscales y/o municipales y finalmente el 16% invirtió y aún no comenzó a funcionar el emprendimiento por no haber terminado la construcción e instalaciones del local. Solamente en el 1,8 % (2) de los proyectos visitados se verificó la no realización de la inversión comprometida.

- También durante 2012 se puso en marcha el área de **Gestión de Cobranzas** que hasta entonces no existía ya que no se poseía información de la cartera proporcionada por el Banco de Acción Social. A partir de mayo, paulatinamente se fue disponiendo de información de la cartera en mora mes a mes y últimamente de la cartera activa.

Con esta información se realiza un seguimiento mes a mes de los deudores en mora procediéndose a su intimación y, luego de tres de ellas no atendidas, a su afectación y a la de su garante. Esta **Política de Cobranzas activa** ha dado sus frutos patentizado en el **crecimiento del 19,5% en cantidad de deudores y el 51,05 % en monto de las cobranzas** entre Diciembre de 2011 y de 2012.



CONSEJO DE LA MICROEMPRESA

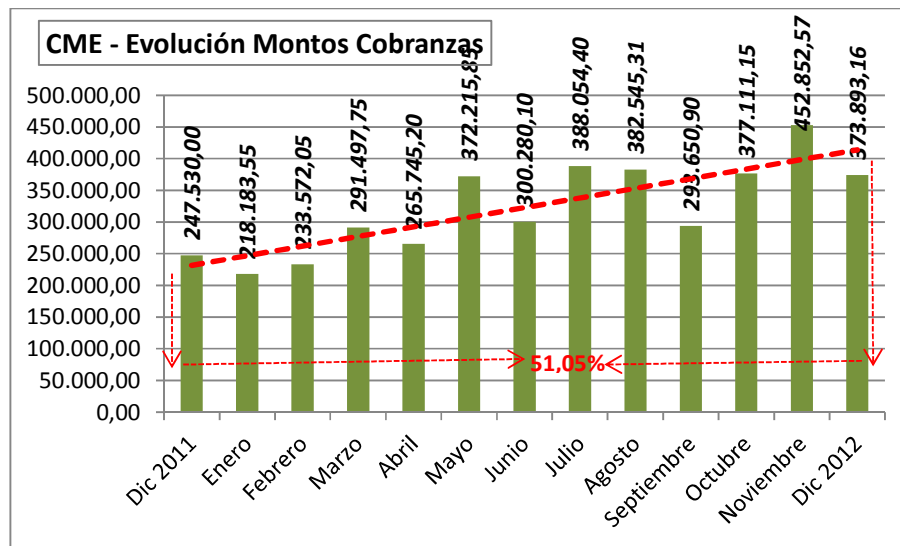
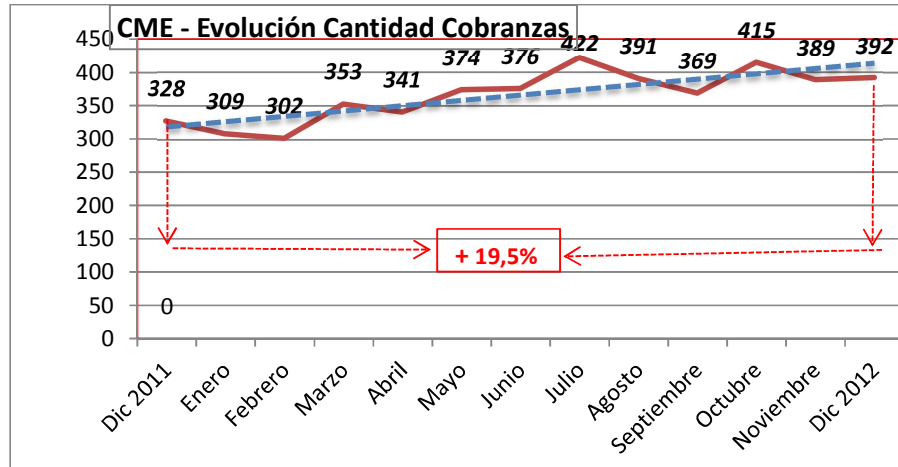


# CONSEJO DE LA MICROEMPRESA

AGENCIA DE DESARROLLO PRODUCTIVO DE JUJUY

| Sede Central: San Martín N°137 | B° Centro, San Salvador de Jujuy, Provincia de Jujuy, Argentina | Tel: 0388-4221456 /

4233865 |



**Al 31/01/2013 la Cartera Total es de 770 prestatarios** no habiendo proporcionado el Agente Financiero datos al 31/01/13 sobre 73 deudores, con lo cual la **Cartera Total con datos de 697 deudores** asciende a **\$ 28.513.657,38** (**\$ 40.909,12 promedio por deudor**), la **Cartera en Mora es de 247 deudores (35,4% de los deudores)** por **\$ 2.268.746,70 (8,0% de la Cartera Total en pesos) (\$ 9.185,21 promedio por deudor en mora)** – de los cuales 104 deudores lo son sin el plazo final vencido por un total de \$ 1.135.357,51 y 143 tienen el plazo máximo del préstamo ya vencido por un total de \$ 1.093.389,19-, siendo por tanto la **Cartera Activa** (excluye los



CONSEJO DE LA MICROEMPRESA



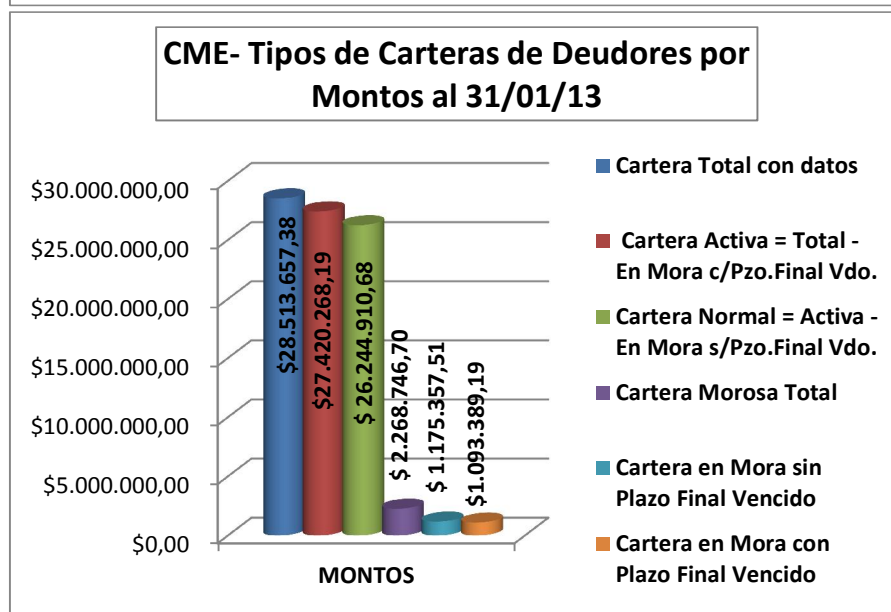
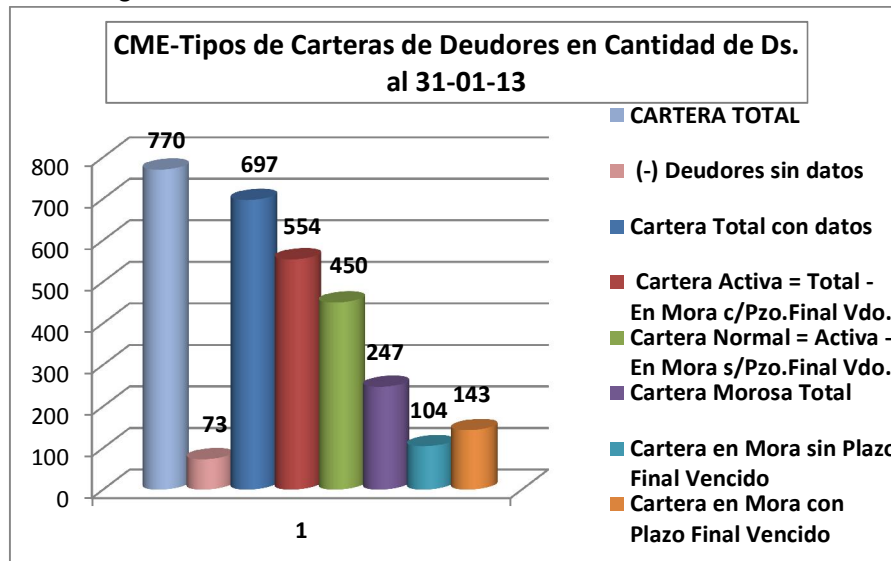
# CONSEJO DE LA MICROEMPRESA

AGENCIA DE DESARROLLO PRODUCTIVO DE JUJUY

| Sede Central: San Martín N°137 | B° Centro, San Salvador de Jujuy, Provincia de Jujuy, Argentina | Tel: 0388-4221456 /

4233865 |

créditos con plazo final vencido) de **554 deudores por un monto total de \$ 27.420.268,19 (\$ 49.495,07 promedio por deudor)** a vencer en los próximos 5 años como máximo. La **Cartera Normal** (excluye todo tipo de mora) está integrada por **450 deudores por un total de \$ 26.244.910,68 (\$ 58.322,02 de promedio)**, a vencer también en los próximos 5 años. Todo ello según información del B.A.S.



CONSEJO DE LA MICROEMPRESA

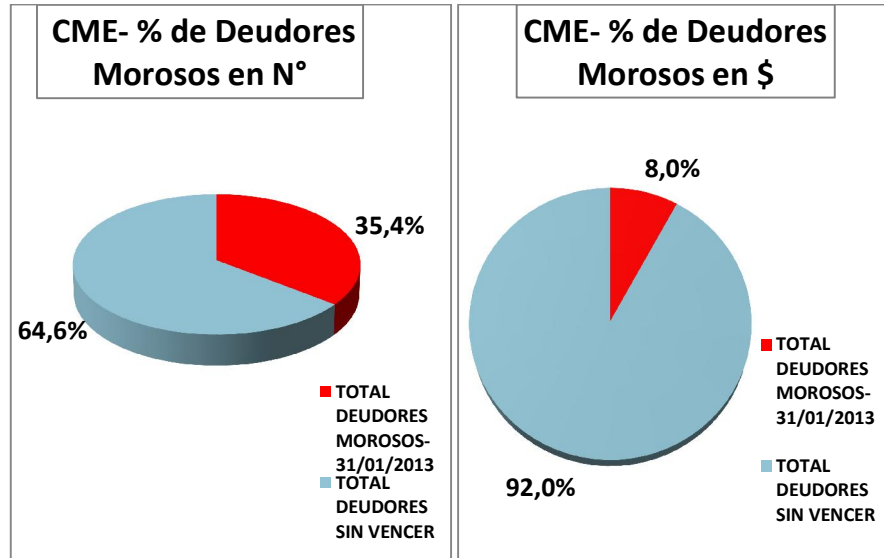


# CONSEJO DE LA MICROEMPRESA

AGENCIA DE DESARROLLO PRODUCTIVO DE JUJUY

| Sede Central: San Martín N°137 | B° Centro, San Salvador de Jujuy, Provincia de Jujuy, Argentina | Tel: 0388-4221456 /

4233865 |



El análisis de la Cartera en Mora (247 préstamos por \$ 2.268.746,70), muestra que incluye préstamos desde el inicio de operaciones del CME en 1992. Del período 1992-2006 hay 36 (14,57%) por un total de \$ 685.505,50 (30,22%), en tanto los 211 restantes (85,43%) por \$ 1.583241,20 (69,78%) corresponden a préstamos otorgados en el período 2007-2012.

**El porcentaje de Mora sobre el total de los préstamos otorgados por el CME desde 1992 asciende al 20,9% de la cantidad de préstamos y al 7,2% del total del monto prestado en dicho período de \$ 32.431.999.- en 1184 operaciones.**



CONSEJO DE LA MICROEMPRESA

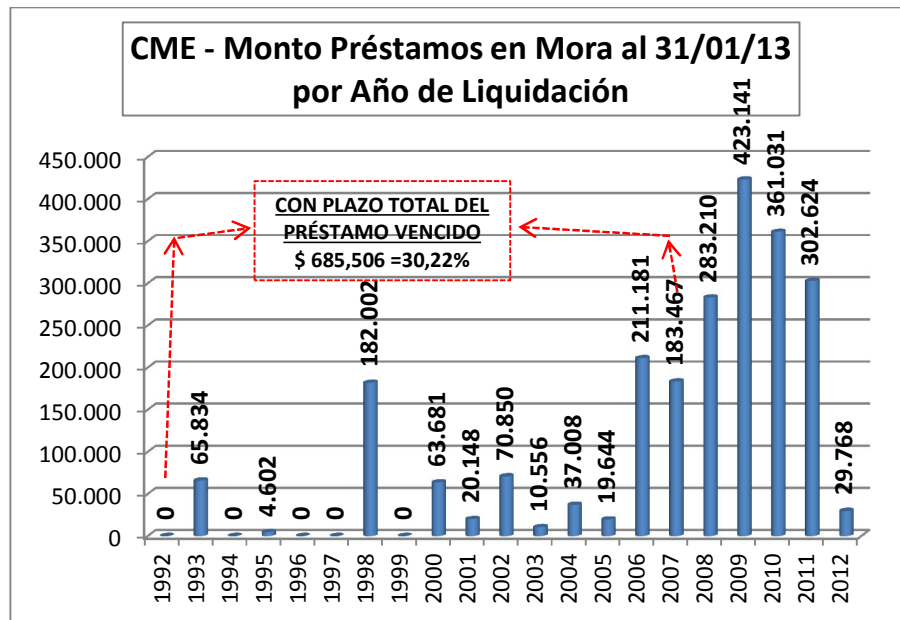
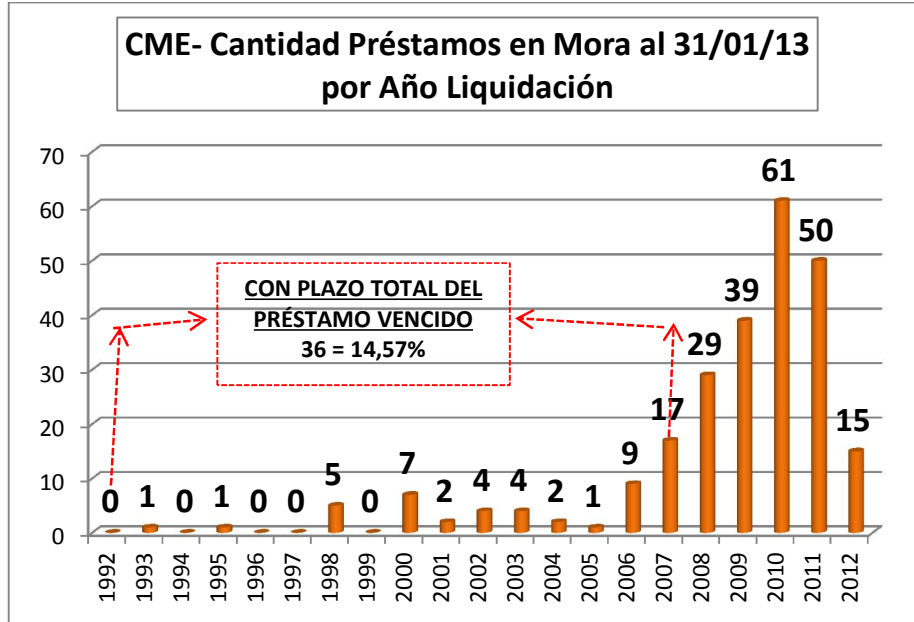


# CONSEJO DE LA MICROEMPRESA

AGENCIA DE DESARROLLO PRODUCTIVO DE JUJUY

| Sede Central: San Martín N°137 | B° Centro: San Salvador de Jujuy, Provincia de Jujuy, Argentina | Tel: 0388-4221456 /

4233865 |



CONSEJO DE LA MICROEMPRESA

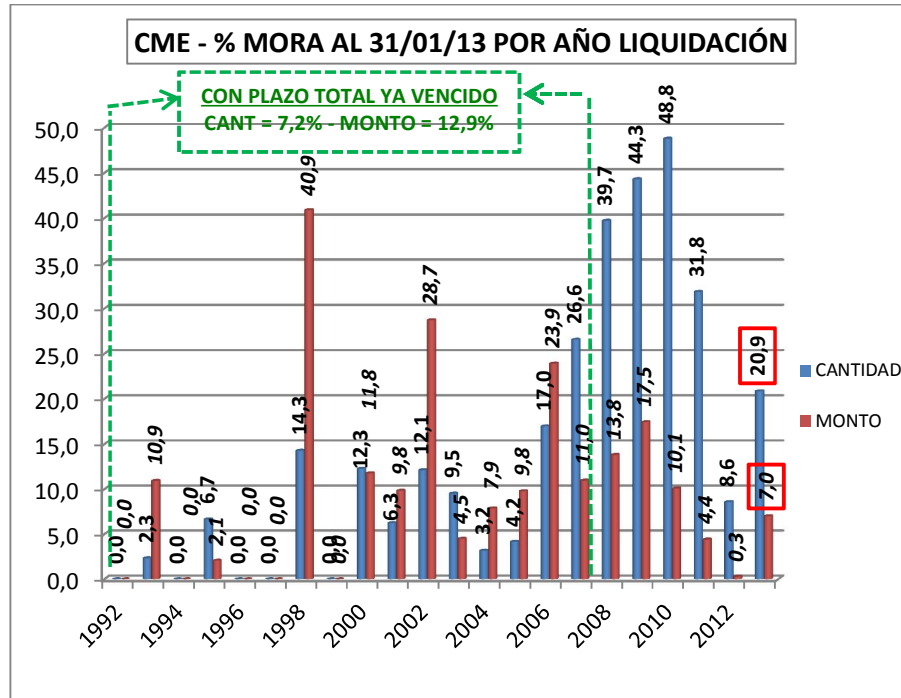


# CONSEJO DE LA MICROEMPRESA

AGENCIA DE DESARROLLO PRODUCTIVO DE JUJUY

| Sede Central: San Martín N°137 | B° Centro, San Salvador de Jujuy, Provincia de Jujuy, Argentina | Tel: 0388-4221456 /

4233865 |



CONSEJO DE LA MICROEMPRESA





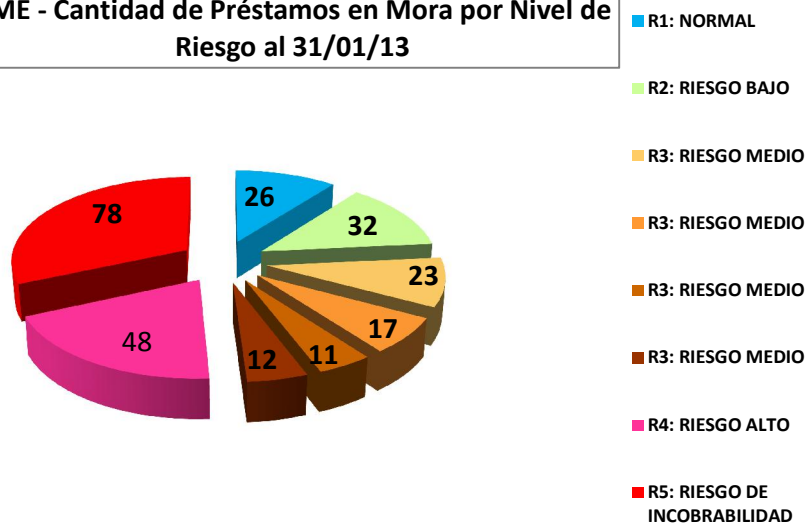
# CONSEJO DE LA MICROEMPRESA

AGENCIA DE DESARROLLO PRODUCTIVO DE JUJUY

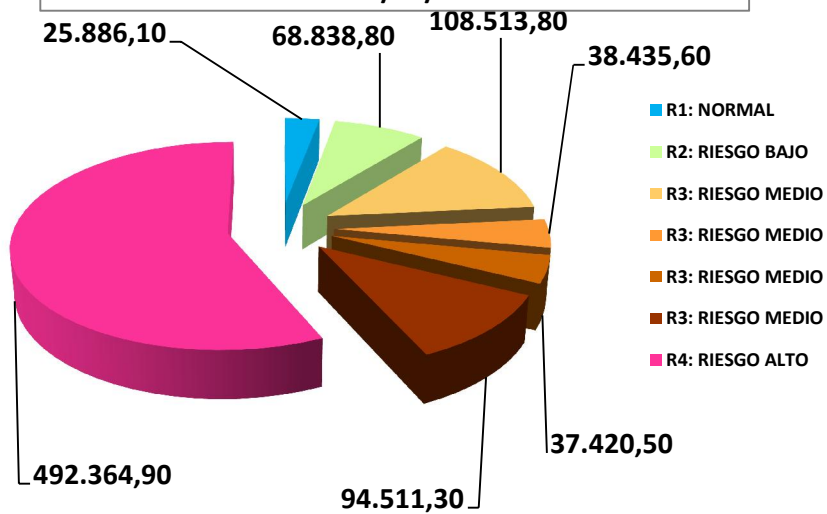
| Sede Central: San Martín N°137 | B° Centro, San Salvador de Jujuy, Provincia de Jujuy, Argentina | Tel: 0388-4221456 /

4233865 |

### CME - Cantidad de Préstamos en Mora por Nivel de Riesgo al 31/01/13



### CME - Monto de Préstamos en Mora por Nivel de Riesgo al 31/01/13



CONSEJO DE LA MICROEMPRESA

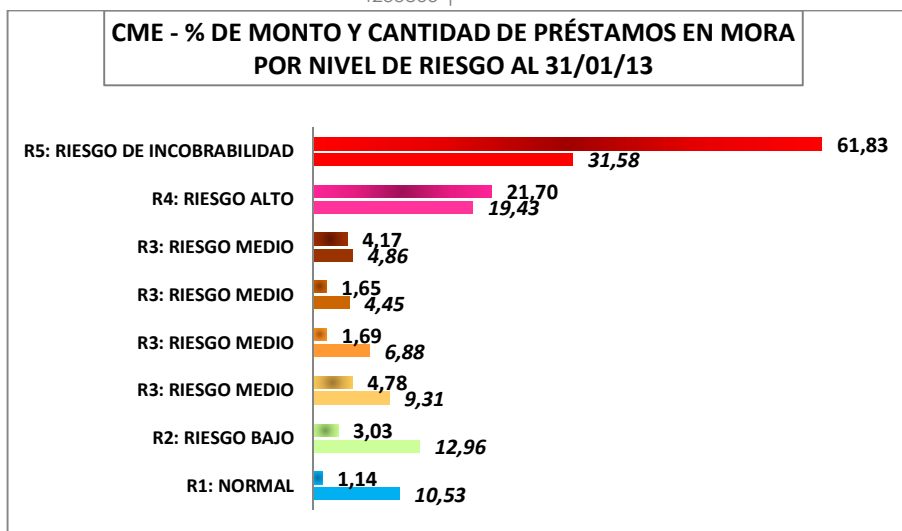


## CONSEJO DE LA MICROEMPRESA

AGENCIA DE DESARROLLO PRODUCTIVO DE JUJUY

| Sede Central: San Martín N°137 | B° Centro: San Salvador de Jujuy, Provincia de Jujuy, Argentina | Tel: 0388-4221456 /

4233865 |



- Mención especial merece la **línea de créditos solidarios MICROSOL**, que atiende a **Nanoempresas (empresas de un solo miembro, el emprendedor, sin empleados)** –con amortizaciones semanales, interés del 6% y plazo total de 90 días, que va creciendo escalonadamente desde \$ 800 (en 2012) en la operatoria del primer tramo, hasta la suma de \$ 5.000 por beneficiario en los dos últimos de los 12 tramos que comprende la operatoria total en 3 años- a través de la cual se han desembolsado un total de **\$2.090.650 a 584 grupos que realizaron 1752 operaciones**. Ello representa un **incremento del 41,6% respecto de 2011**.
- Esta cifra debe agregarse a los \$ 10.647.177,66 de las Operatorias General y Especiales ya analizados, lo que eleva a **un total de \$ 12.737.827,66 la asistencia crediticia prestada por el CME durante el año 2012**.
- Desde el año 2008 se ha comenzado la expansión de la cobertura de la operatoria Microsol hacia el interior provincial ya que hasta entonces se concentraba en San Salvador de Jujuy. En 2012, **sólo el 10,27% de los grupos beneficiarios y el 12,63% correspondió a dicha ciudad y el resto –casi 90%- se distribuyó en el interior de la provincia en 10 localidades**.
- Del total de beneficiarios del programa desde 2005, el **76% son mujeres y su edad promedio es de 35 años**.



CONSEJO DE LA MICROEMPRESA



## CONSEJO DE LA MICROEMPRESA

AGENCIA DE DESARROLLO PRODUCTIVO DE JUJUY

| Sede Central: San Martín N°137 | B° Centro, San Salvador de Jujuy, Provincia de Jujuy, Argentina | Tel: 0388-4221456 /

4233865 |

- **El índice de morosidad desde 2005 es del 2,47% y el de las operaciones de 2012 de sólo el 1,37%.**
- **La Planta de Personal de 40 personas** incluido el Gerente (**32 en 2011**), es **totalmente contratada** a pesar de que 7 de ellos tienen más de 5 años de antigüedad llegando en un caso a 17 años. Es una **dotación altamente profesionalizada** ya que 15 de ellos (37,5%) poseen títulos universitarios y 2 (5%) títulos de técnicos.
- **La Productividad del Recurso Humano**, que puede visualizarse en el cuadro siguiente, **se ha incrementado un 21.2% en 2012** en términos de \$ Prestados por Empleado y **disminuido un 3.5% medida en la Cantidad de Operaciones por Empleado**. Para **2013 se prevé un incremento del 12,9% en términos físicos** (de 48.2 a 54,4 operaciones/Empleado) y **del 73,5% en términos financieros** (de gestionar \$315.689.- Prestados/Empleado a \$ 547.619.- Prestados/Empleado).

CME - INDICADORES DE PRODUCTIVIDAD DE LOS RECURSOS HUMANOS									
AÑO	DOTACIÓN	CANTIDAD DE OPERACIONES			PTMOS.TOT.	INDICADORES DE PRODUCTIVIDAD DEL RRHH			
		TOTAL	GRAL Y ESP.	MICROSOL		Cant.Op. /Empl.	% Δ	\$Ptdos. /Empl	% Δ
2011	32	1.598	157	1.441	\$ 8.332.902	49,9		\$ 260.403	
2012	40	1.927	175	1.752	\$ 12.627.568	48,2	<b>-3,5</b>	\$ 315.689	<b>21,2</b>
2013*	42	2.284	284	2.000	\$ 23.000.000	54,4	<b>12,9</b>	\$ 547.619	<b>73,5</b>

\* Planeado

- **El Presupuesto General de Recursos del CME en 2012 ejecutado ascendió a \$ 16.229.499,42**, un 8,25% superior al presupuestado, en tanto que el **Remanente del Ejercicio 2011** ascendió a **\$ 8.790.000.-**, un 11,87% menor al previsto, contándose con **Recursos Totales de \$ 25.028.500.-**, un 0,21% superior al presupuestado.
- De ellos, se realizó **Inversión Real por \$ 396.447,55**: en Bienes Capital \$ 238.003,04 y en Trabajos Públicos por \$ 158.444,51.



CONSEJO DE LA MICROEMPRESA



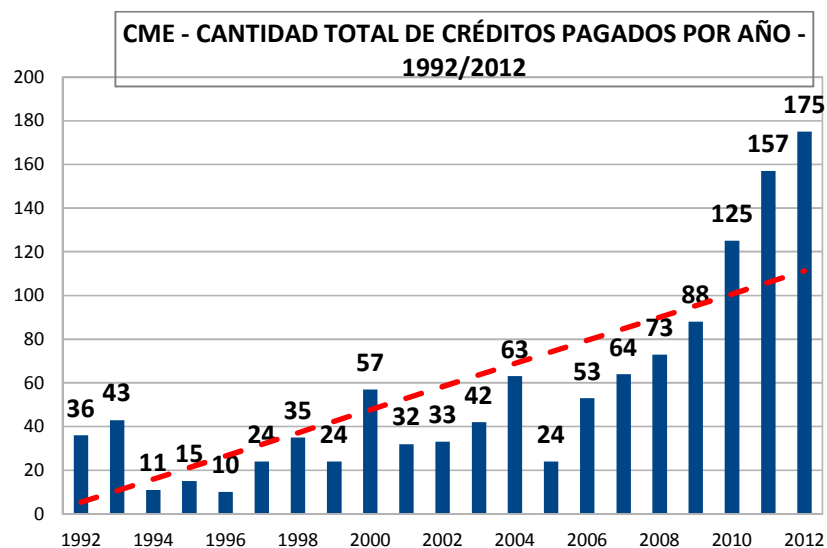
## CONSEJO DE LA MICROEMPRESA

AGENCIA DE DESARROLLO PRODUCTIVO DE JUJUY

| Sede Central: San Martín N°137 | B° Centro, San Salvador de Jujuy, Provincia de Jujuy, Argentina | Tel: 0388-4221456 /

4233865 |

- El **costo del Personal** ascendió a **\$ 2.834.485,74** que representa el **11,3% de los recursos totales**.
- Se destinó a **Inversión Financiera** a través del **otorgamiento de préstamos** por un total de **\$ 12.737.827,66**
- Finalmente, se muestra cómo 2012 ha constituido un hito valioso más en la historia del CME como se visualiza en los gráficos siguientes que muestran la cantidad de operaciones y montos de las Operatorias General y Especiales desde el inicio de sus operaciones en 1992, mostrando una trayectoria creciente particularmente desde el año 2006 y, en especial, desde el año 2010.



CONSEJO DE LA MICROEMPRESA

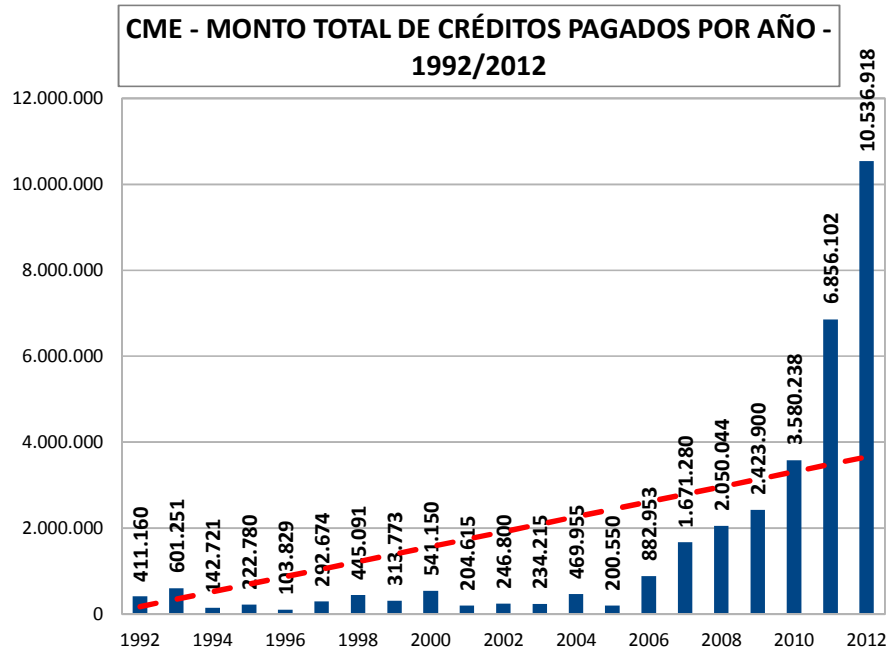


# CONSEJO DE LA MICROEMPRESA

AGENCIA DE DESARROLLO PRODUCTIVO DE JUJUY

| Sede Central: San Martín N°137 | B° Centro, San Salvador de Jujuy, Provincia de Jujuy, Argentina | Tel: 0388-4221456 /

4233865 |



CONSEJO DE LA MICROEMPRESA



# CONSEJO DE LA MICROEMPRESA

AGENCIA DE DESARROLLO PRODUCTIVO DE JUJUY

| Sede Central: San Martín N°137 | B° Centro, San Salvador de Jujuy, Provincia de Jujuy, Argentina | Tel: 0388-4221456 /

4233865 |

## **PROSPECTIVA 2013**

Para el año 2013 se prevé la consolidación de las acciones en curso, así como la **intensificación de la actividad de promoción, difusión y asesoramiento del conjunto de operatorias disponibles**, tanto las propias como las de la SEPyme, **pasando de una actitud receptiva de las demandas de los emprendedores, a una proactiva de salir al encuentro de ellos**, asesorarlos y guiarlos en la formulación de sus proyectos a fin de facilitarles el acceso al crédito de modo ágil y eficaz.

En particular se pretende:

1. Continuar y reforzar las políticas de otorgamiento de créditos, mejorando y agilizando permanentemente la gestión de los mismos.
2. **Incrementar en un 18,5% la cantidad de operatorias financiadas** llevándolas **de 1.927 a 2.284 (Microsol = +14,2% de 1.752 a 2.000 – Operatorias General y Especiales = +62,3% de 175 a 284).**
3. **Ampliar el total del financiamiento a emprendedores en un 80,6% pasando de los \$12.737827,66 en 2012 a \$ 23.000.000 (Microsol = +43,5% de \$ 2.090.650 a \$ 3.000.000 – Operatorias General y Especiales = + 87,8% de \$ 10.647.177,66 a \$ 20.000.000.-).**
4. Brindar apoyo crediticio a los emprendedores que vayan a radicarse en los Parques Industriales y de Servicios conforme el régimen de la Ley N° /12.
5. Difundir entre los empresarios jujeños la operatoria de Garantizar SGR y capacitarlos para su aprovechamiento y el de las posibilidades que, siendo el CME socio-protector de la misma, se abren para facilitarles el acceso al crédito bancario con menores tasas y exigencias de garantía también menores.
6. Desarrollar una operatoria de subsidio de tasas del crédito bancario para actividades y/o localizaciones consideradas estratégicas.
7. Perfeccionar la gestión de cobranzas iniciada, procurando la disminución de la morosidad, evitando la incobrabilidad y ejerciendo la adecuada defensa del crédito.
8. Intensificar el seguimiento de los proyectos financiados, de modo de garantizar la correcta utilización de los fondos prestados, la formalización de la actividad financiada y acompañar a los



CONSEJO DE LA MICROEMPRESA



## CONSEJO DE LA MICROEMPRESA

AGENCIA DE DESARROLLO PRODUCTIVO DE JUJUY

| Sede Central: San Martín N°137 | B° Centro, San Salvador de Jujuy, Provincia de Jujuy, Argentina | Tel: 0388-4221456 /

4233865 |

- emprendedores a fin de coadyuvar con ellos en el exitoso desarrollo de su actividad.
9. Brindar asesoramiento, acompañamiento y capacitación a los emprendedores al tiempo de formular sus Planes de Negocios y Proyectos de Inversión, así como durante los primeros tiempos de sus puestas en marcha, tanto con sus recursos humanos como en combinación con la UNJu y cámaras empresarias.
  10. Participar de programas y actividades conjuntas con otras áreas de gobierno para dar apoyo a los microemprendedores, en particular con los Ministerios de Desarrollo Social y de la Producción.
  11. Mantener e intensificar las relaciones institucionales con entidades representativas de los diversos sectores de la actividad económica provincial.
  12. Avanzar en las actividades de búsqueda y captación de fondos adicionales a los previstos por la ley de creación del CME
  13. Difundir los resultados de los Perfiles de Mercado Sectoriales realizados y a efectuar y derivar de ellos potenciales nuevas líneas de financiamiento “a medida”.
  14. Participar activamente en el desarrollo de las actividades del Observatorio Pyme Jujuy y difundir y poner a disposición de los interesados los resultados obtenidos.
  15. Culminar la implementación del Sistema de Gestión de Calidad y obtener la Certificación de Calidad bajo normas ISO 9001:2008 de la Operatoria General y ampliarlo a las otras actividades del Consejo
  16. Concluir la implantación y pleno funcionamiento del Sistema de Información para la Gestión y el Gerenciamiento (SIGG) que permita la conexión *on-line* entre todos los sectores de la sede central y con las 18 Agencias del CME del interior provincial, y la disponibilidad de información adecuada, oportuna y veraz para la mejor toma de decisiones y la agilización de las operatorias.
  17. Concretar la firma del convenio de reconocimiento de deuda por parte del Banco de Acción Social.
  18. Gestionar la acreditación en la cuenta corriente de la institución de los descuentos por planilla efectuados por organismos públicos provinciales y los municipios.
  19. Impulsar la incorporación del CME al Presupuesto de la Provincia como una Unidad de Organización.



CONSEJO DE LA MICROEMPRESA



## CONSEJO DE LA MICROEMPRESA

AGENCIA DE DESARROLLO PRODUCTIVO DE JUJUY

| Sede Central: San Martín N°137 | B° Centro, San Salvador de Jujuy, Provincia de Jujuy, Argentina | Tel: 0388-4221456 /

4233865 |

20. Bregar por la incorporación a Planta Permanente del personal de la institución.
21. Continuar las gestiones en pos de la obtención de un código de descuento salarial que facilite y asegure la percepción de las cuotas de crédito de los prestatarios empleados públicos provinciales.
22. Profundizar la actividad de Planeamiento Estratégico Participativo.
23. Capacitar y desarrollar al personal de la Institución.

SAN SALVADOR DE JUJUY, 13 DE MARZO DE 2013.



CONSEJO DE LA MICROEMPRESA